



Ventas & Marcas

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

CONTENIDO

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES VENTAS Y MARCAS S.A.S.	3
1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DE TRATAMIENTOS DE LA INFORMACIÓN.	4
2. FINALIDADES DE LA RECOLECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES	5
Con clientes	5
Con empleados, prestadores de servicio y aspirantes	6
Con proveedores	7
Con accionistas	7
3. TRATAMIENTOS DE DATOS PERSONALES	8
Datos sensibles:	8
Datos de menores de edad	8
4. DERECHOS DE LOS TITULARES	9
5. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS	10
Consultas	11
Reclamos	12
6. CESIÓN DE DATOS	13
7. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	14
8. VIGENCIA DE LA BASE DE DATOS	15

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Nuestra política de tratamiento de datos personales es elaborada de conformidad con lo dispuesto en la Constitución Política de Colombia, la Ley 1581 de 2012, y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y será aplicada respecto de la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, cesión y de todas aquellas que constituyan el tratamiento de datos personales suministrados por nuestros clientes, proveedores, empleados y accionistas.

Ventas & Marcas



1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DE TRATAMIENTOS DE LA INFORMACIÓN

VENTAS Y MARCAS S.A.S.

Ubicada en la Carrera 66 N° 13-79

PAGINA WEB: <http://ventasymarcas.com>

CORREO ELECTRÓNICO

protecciondedatos@ventasymarcas.com

TELÉFONO : (1) 3791515



Ventas & Marcas

2. FINALIDADES DE LA RECOLECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales proporcionados por usted a VENTAS Y MARCAS S.A.S. serán almacenados en nuestra bases de datos y serán utilizados para alguna de las siguientes finalidades:

Con clientes:

- Ejecutar la relación contractual existentes.
- Proveer los productos requeridos
- Informar sobre nuevos productos, o sobre cambios en los mismos
- Ejercer control en la entrega de productos.
- Evaluar la calidad del servicio.
- La realización de análisis estadístico, comerciales, estratégicos, financieros que conciernan al objeto social de VENTAS Y MARCAS S.A.S.
- enviar al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, vía mensaje de texto (SMS y/o MMS) o a través de cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicación, información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos, eventos o promociones de tipo comercial, con el fin de impulsar, invitar, ejecutar informar de manera general, llevar a cabo campañas, promociones o concursos de carácter comercial o publicitario, adelantados por VENTAS Y MARCAS S.A.S. y/o terceros.
- Transmisión, cesión, comercialización y/o venta de base de datos a terceros con fines estadísticos, comerciales, estratégicos y financieros.
- Compartir bases de datos con empresas afines a VENTAS Y MARCAS S.A.S.



Con empleados, prestadores de servicio y aspirantes

- a) Adelantar procesos de vinculación, ejecución y terminación de la relación laboral y/o de prestación de servicio.
- b) Desarrollar de selección, evaluación, vinculación laboral y/o de prestación de servicios.
- c) Realizar los procesos de afiliación a la seguridad social.
- d) Atender procesos de auditoria interna o externa
- e) Suministrar, compartir, enviar o entregar sus datos personales a empresas filiales, vinculadas o subordinadas de VENTAS Y MARCAS S.A.S. y/o terceros, en el evento de dichas compañías requieran la información para efectos contractuales

Con proveedores

- a) Ejecutar la relación contractual existente.
- b) Contratar y controlar nuevos productos y/o servicios que VENTAS Y MARCAS S.A.S. requieran para el normal funcionamiento de su operación.
- c) Suministrar, compartir, enviar, ceder y entregar sus datos personales a empresas filiales, vinculadas, o subordinadas de VENTAS Y MARCAS S.A.S. y/o terceros en el evento que dichas compañías requieran la información para sus fines.

Con accionistas

- a) Ejecutar la relación societaria existente.
- b) Enviar citación a las juntas ordinarias y extraordinarias de accionistas

3. TRATAMIENTOS DE DATOS PERSONALES

En cuanto al tratamiento de datos sensibles o dato cuyo titular sea un menor de edad VENTAS Y MARCAS S.A.S. adecua todas las medidas necesarias para su protección y señala lo siguiente:

- **DATOS DE MENORES DE EDAD**

El suministro de los datos personales cuyo titular sea menor de edad es facultativo y debe realizarse con autorización de los padres de familia o representante legal del menor. VENTAS Y MARCAS S.A.S. solamente usara, almacenara y realizara tratamiento de datos personales de menores de edad que sean hijos, descendientes o que dependan o estén a cargo de los empleados o contratistas de VENTAS Y MARCAS S.A.S. , y que sean de naturaleza publica. La finalidad de dicho tratamiento será únicamente la de planear y realizar actividades con el bienestar y familiar de los empleados y los menores. Y la de las afiliaciones como dependiente al sistema de seguridad social .

- **DATOS SENSIBLES:**

VENTAS Y MARCAS S.A.S. Advierte al titular de datos sensibles que tienen derecho a optar por no suministrar cualquier información sensible solicitada, relacionada, entre otros, con datos sobre su origen racial o étnico, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales o de derechos humanos, convicciones políticas, religiosas, de la vida sexual, biométricos o de datos de salud.

4. DERECHOS DE LOS TITULARES

- a) DERECHO DE CONOCIMIENTO: Ud. podrá acceder a los datos personales que estén bajo el poder de VENTAS Y MARCAS S.A.S., para efectos de consultarlos cada vez que lo consideren pertinente, o cada vez que existan modificaciones sustanciales de las políticas de tratamiento de la información que motiven nuevas consultas.
- b) DERECHO DE ACTUALIZACIÓN: El titular de la información tiene derecho a actualizar sus datos personales cuando estos sean parciales , fraccionados o incompletos.
- c) DERECHO DE RECTIFICACIÓN: El titular de la información tiene derecho a rectificar sus datos personales cuando aquellos son inexactos o induzcan a error.
- d) DERECHO A SUPRESIÓN O REVOCACIÓN: El titular de la información podrá revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. No procederá la revocatoria cuando el titular tenga un deber legal o contractual de permanencia en la base de datos.
- e) DERECHO A SOLICITAR PRUEBA DE LA AUTORIZACIÓN: salvo en los eventos en los cuales, según las normas legales vigentes, no se requiera la autorización para realizar el tratamiento.
- f) DERECHO A SER INFORMADO RESPECTO DEL USO DEL DATO PERSONAL.
- g) DERECHO A PRESENTAR QUEJAS ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO: por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente sobre tratamiento de datos personales.

5. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS

Para ejercer sus derechos como titular podrá contactarnos de lunes a viernes en horario 8:00 AM – 12:00 PM Y 2:00 PM – 4:30 PM al teléfono 3791515, o al correo electrónico protecciondedatos@ventasymarcas.com , o enviar correo físico a la dirección carrera 66 N° 13-79 de Bogotá D.C. o dirigirse directamente a nuestro canal de atención de las PQRS (quejas, peticiones, reclamos y sugerencias)

Para efectos de una ágil y correcta atención tenga en cuenta que en todos los casos deberá indicar la siguiente información:

1. Nombre e identificación del titular.
2. La descripción precisa y completa de los hechos que originan el tramite
3. La dirección física o electrónica para remitir la respuesta e informar sobre el estado del tramite.
4. Los documentos y demás pruebas que se pretendan hacer valer en caso de que los hubiere.

Si lo desea podrá diligenciar el formato para reclamaciones de tratamiento de datos personales que se encuentra en nuestra pagina web, o solicitarlo al correo protecciondedatos@ventasymarcas.com , o enviar correo físico a la dirección carrera 66 N° 13-79 de Bogotá D.C. o dirigirse directamente a nuestro canal de atención de las PQRS (quejas, peticiones, reclamos y sugerencias).

Consultas

Se resolverán en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de que la comunicación es recibida. Cuando no fuere posible responder la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los 10 días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su solicitud, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.



Reclamos

¿Cuándo proceden?

Cuando se advierta que la información contenida en una base de datos de VENTAS Y MARCAS S.A.S., debe ser objeto de corrección, actualización, supresión, rectificación o se observe el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes legales, podrán presentar reclamación a través de cualquiera de los canales de comunicación señalados anteriormente.

¿Cuál es su trámite?

Una vez recibida la respectiva reclamación VENTAS Y MARCAS S.A.S., contará con el término de QUINCE (15) días hábiles para resolverla, contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. En caso de que VENTAS Y MARCAS S.A.S., no sea competente para resolver el reclamo presentado, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

Si el reclamo resulta incompleto, VENTAS Y MARCAS S.A.S., requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a su recepción para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el peticionario presente la información solicitada, se entenderá que ha desistido de aquél.

6. CESIÓN DE DATOS

Cuando por motivos contractuales los PROVEEDORES de VENTAS Y MARCAS S.A.S., soliciten la cesión de las bases de datos que maneja la empresa, deberá solicitarlo mediante documento escrito enviado al correo electrónico protecciondedatos@ventasymarcas.com o a la carrera 66 N° 13-79 de Bogotá D.C. en tal documento deberá expresar de manera clara e inequívoca la necesidad que motiva dicha petición , confirmara que para el uso de esa base de datos se acogerá a la política para el tratamiento de datos personales implementada por VENTAS Y MARCAS S.A.S., y hará saber las medidas de seguridad utilizadas una vez entregada la base de datos solicitada



7. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

VENTAS Y MARCAS S.A.S. cuenta con las medidas de seguridad humana, administrativa y técnica para proteger la información de los titulares, e impedir el acceso no autorizado a sus datos o cualquier modificación, divulgación o destrucción no autorizada de los mismos.

El acceso a los datos personales está restringido a empleados, contratistas, representantes y agentes de VENTAS Y MARCAS S.A.S. solamente está permitido para los encargados del tratamiento de datos personales y/o aquellos que para desempeñar sus funciones laborales lo requieran con el fin de desarrollar el objeto social de la empresa.

Ventas & Marcas



8. VIGENCIA DE LA BASE DE DATOS

Los datos personales incorporados en la base de datos de VENTAS Y MARCAS .S.A.S., estarán vigentes durante el plazo necesario para cumplir sus finalidades y para permitir el cumplimiento de sus obligaciones legales y contractuales.

Una vez vencidos estos plazos y según lo dispuesto en el artículo 28 de la Ley 962 de 2005, los datos reposaran por un periodo de diez(10) años contados a partir del fin de la relación con VENTAS Y MARCAS S.A.S.

Del plazo aquí indicado se exceptúan las bases de datos correspondientes a la relaciones de tipo laboral, las cuales deberán ser conservadas durante la vigencia jurídica de la empresa. En caso de liquidación de la sociedad el liquidador deberá entregar a todos los empleados copia de la historia laboral

Una vez cumplidos los plazos aquí estipulados o los plazos dispuestos por Ley para la conservación de documentos, VENTAS Y MARCAS S.A.S., posteriormente se procederá con la destrucción físicos y/o magnética de la información contenida en la base de datos.

Nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle su preferencia hacia nosotros y a la vez le reiteremos nuestro compromiso para fortalecer nuestros lazos comerciales y personales.

Seguiremos mejorando siempre en todos los ámbitos para brindarle el mejor servicio a usted y a toda su familia.

GRACIAS

Ventas & Marcas